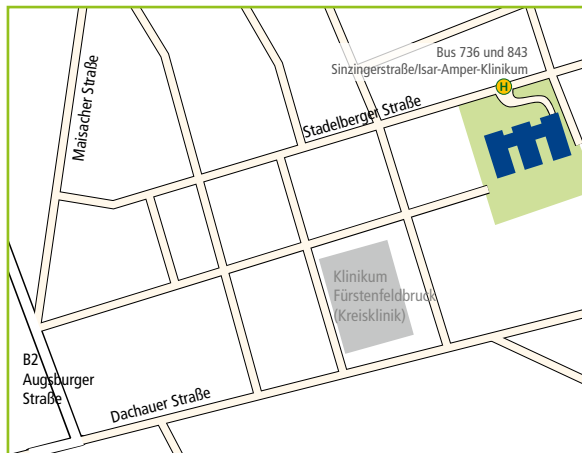


kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Nord
 Klinik Nord für Psychiatrie und Psychotherapie
 Haus 7 und Haus 18
 Kölner Platz 1
 80804 München
 Web | kbo-iak.de



kbo-Isar-Amper-Klinikum Fürstenfeldbruck
 Stadelberger Straße 16–22
 82256 Fürstenfeldbruck
 Web | kbo-iak.de



kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost
 Klinik Ost für Psychiatrie und Psychotherapie
 Vockestraße 72
 85540 Haar
 Web | kbo-iak.de



Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. Peter Brieger
 Pflegedirektor: Hermann Schmid



Hinweis: Die weibliche und die männliche Form werden abwechselnd oder gemischt verwendet, es sind jedoch grundsätzlich alle Geschlechter gemeint.

Anregung, Kritik und Lob –
 wir sind für Sie da



Patienteninformation



Unser Beschwerdemanagement

Falls wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen konnten oder Sie sich während der Behandlung nicht zufrieden fühlen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Bitte sprechen Sie entweder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt an oder wenden Sie sich an unsere Zentrale Beschwerdebeauftragte. Sie können uns per E-Mail, per Brief und auch telefonisch informieren.



Anita Znidaric

Sie können sicher sein, dass wir Ihre Kritik ernst nehmen. Ihr Anliegen werden wir so rasch wie möglich sorgfältig und lösungsorientiert bearbeiten. Natürlich freuen wir uns auch, wenn wir ein Lob oder eine Anregung erhalten. Selbstverständlich behandeln wir Ihre persönlichen Angaben auf Wunsch vertraulich.

Sie helfen uns mit Ihren Hinweisen, notwendige Änderungen / Verbesserungen auf den Weg zu bringen sowie unsere Behandlung und Leistungen kontinuierlich zu verbessern.

Kontakt:

Zentrale Beschwerdebeauftragte
am kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost
Anita Znidaric
Vockestraße 72
85540 Haar

Telefon | 089 4562-2227

Fax | 089-4562-2960

E-Mail | beschwerdemanagement.iak-kmo@kbo.de

Frau Znidaric ist Montag bis Donnerstag von 8–15 Uhr per E-Mail, per Brief oder telefonisch für Sie zu erreichen.

Die unabhängigen Patientenfürsprecher



Dr. h.c. Ramona Schumacher



Heinz Wamser

Die Patientenfürsprecherin Dr. h.c. Ramona Schumacher und der Patientenfürsprecher Heinz Wamser unterstützen und beraten Sie und Ihre Angehörigen, wenn Sie Fragen, Anregungen und Verbesserungsvorschläge oder auch Lob oder Kritik an uns weitergeben möchten. Auf Wunsch stellen sie auch Kontakt zu unserer Zentralen Beschwerdebeauftragten her. Sie vermitteln bei Konflikten, Unstimmigkeiten und Missverständnissen. Zudem klären sie Sie über Patientenrechte auf und unterstützen Sie, diese durchzusetzen. Sie sind Ihr Ansprechpartner bei vielen Schwierigkeiten rund um Ihren Klinikaufenthalt und kommen hierzu auch gerne zu Ihnen auf die Station. **Beide Patientenfürsprecher sind unabhängig und zur Verschwiegenheit verpflichtet.**

Kontakt: Patientenfürsprecherin/Patientenfürsprecher
am kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost
Dr. h.c. Ramona Schumacher / Heinz Wamser
Vockestraße 72 | 85540 Haar

Telefon | 089 4562-2740

Mobil | 0151 58054234 (Dr. h.c. Ramona Schumacher)

| 0151 58054233 (Heinz Wamser)

Fax | 089 4562-2960

E-Mail | patientenfuersprecher.iak-kmo@kbo.de

Schriftliche Beschwerden

Briefkästen für Beschwerden sind im **Klinikum München-Ost** im Erdgeschoss von Haus 9, Haus 56 A + E, Haus 58 und Haus 72 (Verwaltung).

Im **Klinikum München-Nord** in Schwabing gibt es einen Briefkasten im Erdgeschoss von Haus 7.

Sprechzeiten

Klinikum München-Ost

Dienstags ab 10 Uhr ganztägig
im kbo-Klinikum München-Ost
Gesprächstermine im Büro in der Vockestraße 72,
Zimmer 229 / 2. OG nach Vereinbarung.

Klinikum München-Nord

Mittwochs im 14-tägigen Rhythmus von 14–16 Uhr
in Haus 7, im Erdgeschoss, Nord 1, Zimmer 16
Die genauen Termine entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Klinikum Fürstenfeldbruck

Mittwochs im 14-tägigen Rhythmus von 14–16 Uhr
im Klinikum Fürstenfeldbruck
Die genauen Termine entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Atriumhaus, Tagesklinik und Ambulanz Dachau, Tagesklinik und Ambulanz München Berg am Laim, Tagesklinik im kbo-Kinderzentrum München

Patienten dieser Einrichtungen können Dr. h.c. Ramona Schumacher und Heinz Wamser jederzeit gerne telefonisch kontaktieren. Außerhalb der Sprechzeiten können Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Sie werden dann so schnell wie möglich zurückgerufen.

Im **Klinikum Fürstenfeldbruck**, im **Atriumhaus**, in der **Tagesklinik und Ambulanz Dachau**, in der **Tagesklinik und Ambulanz München Berg am Laim** sowie in der **Tagesklinik im kbo-Kinderzentrum München** können die Beschwerden im Sekretariat abgegeben werden, sie werden dann umgehend weitergeleitet.