

Anregung, Kritik und Lob

PATIENTENFÜRSPRECHER

Die Patientenfürsprecherin Dr. h.c. Ramona Schumacher und der Patientenfürsprecher Heinz Wamser unterstützen und beraten Sie und Ihre Angehörigen, wenn Sie Fragen, Anregungen und Verbesserungsvorschläge oder auch Lob oder Kritik an



uns weitergeben möchten. Auf Wunsch stellen sie auch Kontakt zu unserer Zentralen Beschwerdebeauftragten her. Sie vermitteln bei Konflikten, Unstimmigkeiten und Missverständnissen. Zudem klären sie Sie über Patientenrechte auf und unterstützen Sie, diese durchzusetzen. Sie sind Ihr Ansprechpartner bei vielen Schwierigkeiten rund um Ihren Klinikaufenthalt und kommen hierzu auch gerne zu Ihnen auf die Station. Beide Patientenfürsprecher sind unabhängig und der Verschwiegenheit verpflichtet.



Kontakt:

Patientenfürsprecherin/Patientenfürsprecher
am kbo-Isar-Amper-Klinikum Region München | Haar
Dr. h.c. Ramona Schumacher / Heinz Wamser

Telefon | 089 4562-2740

Mobil | 0151 58054234 (Dr. h.c. Ramona Schumacher)
| 0151 58054233 (Heinz Wamser)

Fax | 089 4562-2960

E-Mail | patientenfuersprecher.iak-kmo@kbo.de

Sprechzeiten nach Vereinbarung.

Unsere Briefkästen

finden Sie

in Haar in den Häusern 9,
56 A, 56 E, 58 und 72 sowie
in Schwabing in Haus 7 und
in Fürstenfeldbruck im
Eingangsbereich.

An allen weiteren Standorten
erreichen Sie uns über
das Sekretariat.

BESCHWERDEMANAGEMENT

Falls wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen konnten oder Sie sich während der Behandlung nicht zufrieden fühlen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Bitte sprechen Sie entweder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt an oder wenden Sie sich an unsere Zentrale Beschwerdebeauftragte. Sie können uns persönlich, per Mail, per Post und auch telefonisch informieren.

Sie können sicher sein, dass wir Ihre Kritik ernst nehmen. Ihr Anliegen werden wir so rasch wie möglich sorgfältig und lösungsorientiert bearbeiten. Natürlich freuen wir uns auch, wenn wir ein Lob oder eine Anregung erhalten.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre persönlichen Angaben auf Wunsch vertraulich.

Sie helfen uns mit Ihren Hinweisen, notwendige Änderungen / Verbesserungen auf den Weg zu bringen sowie unsere Behandlung und Leistungen kontinuierlich zu verbessern.

Kontakt:

Mariam Bichler

Zentrale Beschwerdemanagementbeauftragte
am kbo-Isar-Amper-Klinikum Region München | Haar
Abt. VII Qualitätsmanagement und Projektmanagement
Vockestraße 72
85540 Haar

Telefon | 089 4562-2227

Fax | 089 4562-2960

E-Mail | beschwerdemanagement.iak-kmo@kbo.de



Frau Bichler ist

Mo–Do 8.30–16.00 Uhr und

Fr 8.30–12.00 Uhr

per E-Mail, per Brief oder telefonisch
für Sie zu erreichen.