

Informationen für Ihren Aufenthalt

an
kommen
lesen
orientieren

Wissenswertes von A bis Z



4 Leitbild	16 Konsiliardienste
5 Das kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost	16 Krisenhilfe
6 Ambulanter psychiatrischer Pflegedienst München	16 Lageplan
6 Angehörige	16 Medikamente
7 Allgemeine Vertragsbedingungen	17 Miteinander
7 Anregung, Kritik und Lob	17 Museum
8 Ausgang	17 Nachtruhe
9 Auskunft	18 PKW / Anreise
9 Beschwerdemanagement	18 Patientenfürsprecher
9 Besuchszeiten	18 Post
9 Bibliothek	18 Preislisten mit Tagessätzen
10 Brandschutzhinweise für Patienten	19 Radio / Fernsehen
10 Cafeteria	19 Rauchen
11 Datenschutz	19 Schweigepflicht
11 Dolmetscherdienst	19 Second-Hand-Laden
11 Einkaufsmöglichkeiten	20 Seelsorge
12 Lageplan (Mittelseite)	20 Selbsthilfe
14 Entlassung	21 Station
14 Essen und Ernährung	21 Stationsregeln
14 Fotografierverbot auf Station	21 Tageskliniken
15 Fundsachen	21 Telefon
15 Geldautomat	22 Therapien
15 Hygiene und Sauberkeit	22 Theater
15 Internetzugang	23 Umweltschutz
16 Kasse	23 Wertsachen
	23 Zahnarzt
	23 Zuzahlung

wir heißen Sie herzlich willkommen im kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost.

Vielleicht haben Sie den Schritt in stationäre Behandlung selbst gewählt, weil Sie nicht mehr weiter wussten. Vielleicht haben auch Angehörige, Freunde oder Kollegen Sie dazu bewegt, fachkundige Hilfe in Anspruch zu nehmen. Oder Ihr behandelnder Hausarzt, Psychiater oder Psychotherapeut, hat Ihnen den Weg zu uns gewiesen.

Möglicherweise waren es auch dramatische Umstände mit Notfallmaßnahmen und Polizei, die Sie zu uns brachten, um Ihnen Schutz zu gewähren oder auch um andere zu schützen.

In jedem Fall sind Sie bei uns in guten Händen. Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden Ihnen mit Engagement, Erfahrung und fachlichem Können zur Seite stehen. Und damit das seelische Gleichgewicht, das Sie durch die Behandlung hier hoffentlich erreicht haben, gut erhalten bleibt, sollten Sie mit ihren Therapeuten möglichst frühzeitig beraten, wie es nach der Entlassung weitergeht.

Haben Sie einen niedergelassenen Psychiater, Nervenarzt oder Psychotherapeuten, der Sie nach Ihrer Entlassung weiterbehandelt? Passt Ihre bisherige Wohn- und Arbeitssituation oder stehen Änderungen an? Könnte Ihnen eine Tagesstätte helfen, Ihren Alltag besser zu gestalten? Wie wäre es mit einer Selbsthilfegruppe?

Um diese, für Sie wichtigen Anliegen zu klären, benötigen wir Ihre Mitarbeit. Gemeinsam wird es uns gelingen, dass Sie Ihr Leben sobald und soweit es geht, wieder selbst in die Hand nehmen. Damit Sie alles, was für Sie hier wichtig ist, nachlesen können, finden Sie in dieser Broschüre hilfreiche Informationen rund um Ihren stationären Aufenthalt. Und selbstverständlich ist Ihr Behandlungsteam für Sie da, wenn es um spezielle Fragen und Anliegen geht.

Franz Podechtl
Geschäftsführer

Prof. Dr. Peter Brieger
Ärztlicher Direktor

Hermann Schmid
Pflegedirektor

Leitbild

Wer wir sind

Wir, die Kliniken des Bezirks Oberbayern (kbo), sind ein Verbund von über 20 stationären und teilstationären Kliniken, ambulanten Einrichtungen sowie Dienstleistungsunternehmen. Wir fördern Gesundheit für Seele und Körper mit unseren qualifizierten Fachkräften in den Bereichen Psychiatrie, Psychotherapie, Psychosomatik, Neurologie und Sozialpädiatrie. Wir behandeln, betreuen, unterstützen und schützen Kinder, Jugendliche und Erwachsene wohnortnah in Oberbayern.

Was uns wichtig ist

Wir gehen auf die persönlichen und vielfältigen Lebenssituationen der Menschen ein. Patienten, Klienten und Mitarbeiter erfahren Achtung, Wohlwollen und Anerkennung. Wir handeln verantwortungsvoll, arbeiten offen, glaubwürdig und verlässlich zusammen und gehen konstruktiv mit unseren Fehlern um. So lernen wir voneinander und miteinander, um uns stetig zu verbessern.

Was uns ausmacht | Sicherheit – Nähe – Vielfalt

Rund um die Uhr untersuchen, behandeln, pflegen, betreuen und begleiten wir in multiprofessionellen Teams. Diese Leistungen stellen wir vom ersten Kontakt, der Notfallversorgung bis hin zur Rehabilitation zur Verfügung und fördern die Teilhabe an der Gesellschaft. Unser qualifiziertes und motiviertes Personal erstellt aus einer Vielzahl diagnostischer und therapeutischer Angebote einen individuellen Behandlungs- und Betreuungsplan. Die klinikeigenen Serviceleistungen unterstützen einen reibungslosen Ablauf. Unsere Patienten profitieren von unserem Engagement in Wissenschaft und Lehre sowie der Vernetzung mit anderen Einrichtungen. Mit unserer Leistungsvielfalt und Größe sind wir ein zuverlässiger Arbeitgeber mit Entwicklungsmöglichkeiten und einem breiten Spektrum an Fort- und Weiterbildungsangeboten. An vielen Standorten bieten wir abwechslungsreiche Ausbildungsplätze mit Zukunft.

Wo wir hin wollen

Wir streben eine erfolgreiche Zukunft an, damit wir den Bedürfnissen der Menschen in einer sich ändernden Gesellschaft gerecht werden. Wir wollen zukunftsfähige Einrichtungen und Behandlungskonzepte mit einer ausgewogenen und nachvollziehbaren Finanzplanung, dabei prägt Nachhaltigkeit unsere Entscheidungen.

Wir wollen eine flexible Arbeitsplatzgestaltung, damit wir auf individuelle Lebenssituationen des Mitarbeiters eingehen können, denn zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind der Schlüssel für unseren Erfolg.

kbo – Zuverlässig an Ihrer Seite

Das kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost

ist eine der Kliniken von kbo, der Trägerorganisation aller bezirklichen Kliniken in Oberbayern. Mit mehr als 80 Behandlungseinheiten – Stationen, Tageskliniken, Nachtkliniken und Ambulanzen – ist es eines der größten Fachkrankenhäuser für Psychiatrie, Psychotherapie, psychosomatische Medizin und Neurologie in Deutschland.

Neben den allgemeinspsychiatrischen Kliniken verfügt das Klinikum München-Ost über Bereiche für die Behandlung von Suchterkrankungen, von gerontopsychiatrischen Erkrankungen sowie Spezialstationen für die Behandlung von Depressionen, Doppeldiagnosen Psychische Störungen und Sucht, Persönlichkeits- und Traumastörungen und psychosomatischen Erkrankungen. Außer den Behandlungseinheiten am Standort Haar betreibt das kbo-Klinikum München-Ost die Klinik Nord mit allgemeinspsychiatrischen, gerontopsychiatrischen und suchtspezifischen Behandlungseinheiten am Klinikum München-Schwabing sowie eine Tagesklinik und eine Ambulanz für den Münchner Norden in Schwabing, die Tagesklinik und das Psychiatrische Krisenzentrum Atriumhaus im Münchner Süden und eine allgemeinspsychiatrische und gerontopsychiatrische Klinik und Institutsambulanz nahe dem Klinikum Fürstenfeldbruck, eine Tagesklinik und Ambulanz in Dachau und in München Berg am Laim, sowie eine Eltern-Kind-Tagesklinik am kbo-Kinderzentrum München.



A

Ambulanter psychiatrischer Pflegedienst München gemeinnützige GmbH

Als aufsuchende Hilfe ist der ambulante Psychiatrische Pflegedienst München gemeinnützige GmbH ein Bindeglied zwischen Kliniken, Ärzten und Rehabilitationseinrichtungen. Sie haben einen rechtlichen Anspruch auf eine ambulante Betreuung. Das Stationsteam gibt Ihnen gerne weiterführende Information und kann den Kontakt zum Pflegedienst herstellen.

Angehörige

Bei der Behandlung psychischer Erkrankungen ist die Zusammenarbeit mit den Angehörigen unserer Patienten oft ein wichtiger Faktor für den Genesungsprozess. Das kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost hat gemeinsam mit der Aktionsgemeinschaft der Angehörigen psychisch Kranker, ihrer Freunde und Förderer (ApK e.V.) gemeinsame Leitlinien festgelegt, um den Umgang, Status und die Informationsweitergabe von und an Angehörige verbindlich und gleichzeitig transparent zu regeln. Darüber hinaus bietet die Aktionsgemeinschaft der Angehörigen eine Sprechstunde an: „Angehörige für Angehörige“. Nach Vereinbarung eines Termins haben die Angehörigen die Möglichkeit, die Sprechstunde aufzusuchen und sich mit Fragen und Problemen an erfahrene Angehörige zu wenden. Die Termine, der Sprechstundenort sowie die Telefonnummer finden Sie in einem ApK-Flyer, der in den Flyerkästen ausliegt. Gerne geben Ihnen auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Auskunft.

Telefon | 089 5024673 oder Web | apk-muenchen.de

Allgemeine Vertragsbedingungen

Diese finden Sie zusammen mit den Preislisten in den Flyerkästen.

Anregung, Kritik und Lob

1. Beschwerdemanagement

Falls wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen konnten oder Sie sich während der Behandlung nicht zufrieden fühlen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Bitte sprechen Sie entweder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt an oder wenden Sie sich an unsere Zentrale Beschwerdebeauftragte. Sie können uns persönlich, per Mail, per Post und auch telefonisch informieren.

Sie können sicher sein, dass wir Ihre Kritik ernst nehmen. Ihr Anliegen werden wir so rasch wie möglich sorgfältig und lösungsorientiert bearbeiten. Natürlich freuen wir uns auch, wenn wir ein Lob oder eine Anregung erhalten.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre persönlichen Angaben auf Wunsch vertraulich.

Sie helfen uns mit Ihren Hinweisen, notwendige Änderungen / Verbesserungen auf den Weg zu bringen sowie unsere Behandlung und Leistungen kontinuierlich zu verbessern.

Kontakt:

Zentrale Beschwerdebeauftragte
am kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost
Frau Anita Znidaric
Ringstraße 50 ([Lageplanquadrat M4](#))
85540 Haar

Telefon | 089 4562-2227

Fax | 089 4562-2960

E-Mail | beschwerdemanagement.iak-kmo@kbo.de



Briefkasten im Erdgeschoss von Haus 56/A und E, Haus 58 und Haus 9

Frau Znidaric ist Montag bis Donnerstag von 8–15 Uhr im Büro in der Ringstraße 50 telefonisch für Sie zu erreichen. Sie können ggf. gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Sie werden dann so schnell wie möglich zurückgerufen.

2. Patientenfürsprecher



Die Patientenfürsprecherin Dr. h.c. Ramona Schumacher und der Patientenfürsprecher Heinz Wamser unterstützen und beraten Sie und Ihre Angehörigen, wenn Sie Fragen, Anregungen und Verbesserungsvorschläge oder auch Lob oder Kritik an uns weitergeben möchten. Auf Wunsch stellen sie auch Kontakt zu unserer Zentralen Beschwerdebeauftragten her. Sie vermitteln bei Konflikten, Unstimmigkeiten und Missverständnissen. Zudem klären sie Sie über Patientenrechte auf und unterstützen Sie, diese durchzusetzen. Sie sind Ihr Ansprechpartner bei vielen Schwierigkeiten rund um Ihren Klinikaufenthalt und kommen hierzu auch gerne zu Ihnen auf die Station. Beide Patientenfürsprecher sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.



Kontakt:

Patientenfürsprecherin/Patientenfürsprecher
am kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost
Dr. h.c. Ramona Schumacher / Heinz Wamser

Telefon | 089 4562-2740

Mobil | 0151 58054234 (Dr. h.c. Ramona Schumacher)

| 0151 58054233 (Heinz Wamser)

Fax | 089 4562-2960

E-Mail | patientenfuersprecher.iak-kmo@kbo.de

Sprechzeiten (nach Vereinbarung):

Dienstags von 14–17 Uhr nach vorheriger Terminabsprache
im Büro in der Vockestraße 72,
Zimmer 229 / 2. OG ([Lageplanquadrat L7](#)).

Ausgang

Weil es immer wieder vorkommt, dass Patienten gerade zu Beginn der Behandlung Schutz brauchen, sind manche unserer Station geschützt-geschlossen geführt. Gleichzeitig wissen wir aber auch, wie wichtig und heilsam es für Sie ist, unser weitläufiges Klinikgelände zur Entspannung und Erholung zu nutzen. Abhängig von Ihrem Befinden können Sie Ausgang im Klinikgelände in mehreren Schritten nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt wahrnehmen.

Bitte klären Sie Ihre persönliche Ausgangsregelung mit Ihrem behandelnden Betreuer-Team und sagen Sie uns kurz Bescheid, wenn Sie die Station verlassen sowie wenn Sie zurückkehren.

Auskunft

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir zu Ihrem Schutz ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis keine Informationen über Ihren Aufenthalt herausgeben dürfen. Wenn Sie möchten, dass Ihre Angehörigen oder Freunde bei einem Anruf oder Besuch Auskunft über Ihren Aufenthalt erhalten, geben Sie dies bitte gleich bei der Aufnahme oder beim Pflegepersonal auf Station mit an.

B

Beschwerdemanagement

Bitte lesen Sie dazu Punkt „Anregung, Kritik und Lob“ (Seite 7).

Besuchszeiten

Wir freuen uns, wenn Sie Besuch bekommen. Bitte fragen Sie das Stationsteam, zu welchen Zeiten Ihre Freunde, Familie und Bekannten Sie besuchen können. Die Besuchszeiten sind von Station zu Station unterschiedlich.

Bibliothek (Haus 56C, [Lageplanquadrat R5](#))

In Haus 56C steht Ihnen eine eigene Bibliothek zur Verfügung. Dort können Sie sich Medien ausleihen und das Internet nutzen. Es erwarten Sie ca. 7000 Medieneinheiten aus den Bereichen Sachliteratur aller Gebiete, Romane, Krimis, Thriller, Märchen, Fantasy, Heiteres, Comics, Reiseführer, Videofilme und natürlich Ratgeber zu psychiatrischen Erkrankungen. Der Großteil des Bestandes ist in deutscher Sprache, jedoch haben wir Bücher auch in Englisch, Französisch, Türkisch und Russisch. Die Leihfrist beträgt vier Wochen. Die Ausleihe und Rückgabe sind auch per Hauspost möglich. Die Öffnungszeiten der Bibliothek sind Montag–Donnerstag 13.30–17.30 Uhr. Telefonisch erreichen Sie die Bibliothek unter 089 4562-2306.

Brandschutzhinweise für Patienten

Fürsorge und Sicherheit finden Sie überall in unserem Hause vor. Wir haben dafür vorgesorgt, dass es bei uns zu keinem Brandausbruch kommt. Trotzdem haben wir uns auf diesen Fall vorbereitet.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Im Brandfall werden Sie alarmiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Bewahren Sie Ruhe.
- Im Brandfall niemals Aufzüge benutzen.
- Wenn Sie einen Brand wahrnehmen, Türe des betroffenen Raumes schließen.
- Brand sofort beim Personal melden.
- Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, Tür schließen, im Zimmer bleiben.
- Am Fenster bemerkbar machen.
- Feuerwehr abwarten.

So helfen Sie Brände vermeiden:

Rauchen Sie bitte nicht in Ihrem Zimmer u. nicht im Bett. Zigarettenkippen u. Aschenreste nur in die dafür vorgesehenen Abfalleimer entsorgen.

Wir danken Ihnen für die Beachtung dieser Hinweise.

C

Cafeteria (Ringstraße 36, Lageplanquadrat M6)

Auf dem Gelände des Klinikums befindet sich das Café Regenbogen, in dem sich Patienten, Angehörige und Mitarbeiter treffen können. Am Mittwochabend finden regelmäßig Live-Musik-Veranstaltungen statt. Das jeweils aktuelle Programm finden Sie im Internet oder als Aushang am Café. Daneben gibt es ein Café im Edeka außerhalb des Klinikgeländes.

Öffnungszeiten

Café Regenbogen und Kiosk des Cafés:

Täglich außer Montag10.00–19.00 Uhr

Donnerstag 10.00–20.00 Uhr



D

Datenschutz

Die detaillierten Informationen zum Datenschutz entnehmen sie bitte dem Faltblatt „Datenschutz bei kbo – Ihre Rechte“.

Dolmetscherdienst

Falls Sie bei der Verständigung mit den Mitarbeitern sprachliche Probleme haben und Unterstützung brauchen, steht Ihnen der hausinterne Dolmetscherdienst zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an das Stationsteam.

E

Einkaufsmöglichkeiten

Auf dem Gelände des Klinikums haben Sie die Möglichkeit, im Kiosk des Café Regenbogen (Ringstraße 36, Lageplanquadrat M6) Dinge des alltäglichen Bedarfs zu kaufen. In der Nähe des Klinikums außerhalb des Geländes befindet sich zudem ein Edeka-Supermarkt (Leibstr. 63, Lageplanquadrat D11). Informationen zum Second-Hand-Laden (Max-Isserlin-Straße 25, vormals von-Braunmühlstraße 25, Lageplanquadrat P12) finden Sie auf Seite 19.

Lageplan

- 1-2 Stationen N6, Q8
- 3 Therapeutische Dienste O6, P6
- 6 Funktionsräume Psychosomatik R8
- 7-8 Station O5, S7
- 9 Stationen; Ambulanz Sucht PQ4
- 10 Apotheke R6
- 13 Sozialpsychatisches Zentrum des Bezirks Oberbayern gemeinnützige GmbH N12
- 13A Wohnheim des Sozialpsychiatrischen Zentrums N13
- 14 Soteria O11
- 15 Traumazentrum N7
- 16 Station und Ambulanz für Menschen mit geistiger Behinderung P10
- 18-22 Stationen T8, S5, V9, U5, U7
- 23 Tagesklinik Ost O3
- 24 Ambulanz Psychosomatik O9
- 25 Pflegeschulen O3
- 26,28 Stationen N11, O11
- 29 Tagesklinik M3
- 30 Stationen N11, N2, O11, M3, N10
- 31 Kunsttherapie, Werksfeuerwehr T3
- 32 Ambulanz Forensik W9
- 33 Labor, Kapelle T2
- 34 Evangelische Kirche N8
- 35 Katholische Kirche St. Raphael P8
- 36 Gesellschaftshaus, Kiosk, Cafeteria Regenbogen e.V. M6
- 37 Betriebswerkstätten, Energieversorgung ST11
- 40, 40A Casino, Küche, Wirtschaftsmagazin QR10
- 41 Arbeitstherapie, Ambulanz Ergotherapie/AT U10
- 42, 42A Fuhrpark, Dienstgaragen U11
- 47-48 Patiententransportdienst S10
- 49A Wohnheim M4
- 49B Ambulanz Geronto, Betriebsrat, OPS Team, kbo Service GmbH M5
- 50 Beschwerdebeauftragte, Wohnheim M4
- 51, 51A Apartmenthaus, SPZ-Treff N4
- 52 Stationen T6
- 54 Landschaftspflege V4
- 55 IT der Kliniken, Bau u. Technik, BIDAQ, Brandschutz, Arbeitssicherheit M9

- 56 Info, Aufnahme P/Q7
- 56A Klinik für Neurologie, Stroke-Unit, Radiologie, Stationen O/P7
- 56B Stationen P5
- 56C Patientenbibliothek, Stationen Q5
- 56D Psychosomatik Stationen R6
- 56E Stationen Q8
- 58 Stationen S3
- 59 Sporthalle W8
- 60 A-F Stationen WX5-7
- 60 L Forensik-Leitung V6
- 72 Verwaltung, Patientenführer L7
- 76 Zahnarzt, Psychiatrie-Museum K5

Casinostraße 75
Kleines Theater E13



● Öffentliche Telefone
K8, O10, P7

● Bushaltestellen
C/D12, K17, I/J8, J/K2

Entlassung

Eine nahtlos an den stationären Aufenthalt anknüpfende ambulante Versorgung kann wesentlich zum Gelingen des Wiedereinstiegs in den Lebensalltag beitragen. Welche Anlaufstellen für Sie persönlich die bessere Hilfe bieten, überlegen wir frühzeitig mit Ihnen gemeinsam, so dass bereits von hier aus erste Kontakte geknüpft und ggf. Termine vereinbart werden können. In aller Regel benötigen Sie einen Psychiater/Nervenarzt, der Ihnen als Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Erkrankung dient, Ihnen die Medikation weiter verschreibt und die in dem Zusammenhang nötigen Untersuchungen durchführt. Alternativ können Sie aber auch eine ambulante Psychotherapie aufsuchen oder regelmäßige Termine beim Sozialpsychiatrischen Dienst (SPDi) wahrnehmen. Gegebenenfalls kann Sie auch der ambulante Psychiatrische Pflegedienst München nach der Entlassung unterstützen. Hilfreich kann auch der Krisendienst München sein, den Sie täglich von 9–24 Uhr unter Telefon 0180 6553000 erreichen. Bei der Suche und Organisation geeigneter ambulanter Weiterbehandlungsstellen sind wir Ihnen gerne behilflich.

Essen und Ernährung

Zum allgemeinen Wohlbefinden und zur Genesung tragen gesunde Ernährung und gutes Essen entscheidend bei. Egal ob Vollkost, leichte Vollkost oder fleischlose Kost – Sie können wochenweise wählen, was zum Mittag- und Abendessen auf Ihrem Tablett sein soll. Es können, falls nötig, auch bestimmte Diätkostformen für Sie bestellt werden. Dies erfordert aber im ersten Schritt ein Beratungsgespräch mit einem Diätassistenten der Krankenhausküche. Die Zeiten für Frühstück, Mittag- und Abendessen entnehmen Sie bitte dem Wochenplan. Die Mahlzeiten finden im Speiseraum der Station statt.

F

Fotografierverbot auf Station

Der Schutz der Persönlichkeitsrechte aller Patienten ist uns ein wichtiges Gut. Aus diesem Grund weisen wir Sie darauf hin, dass aus datenschutzrechtlichen Gründen im gesamten Klinikum das Fotografieren von Mitpatienten, Mitarbeitern und Besuchern ohne deren Einverständnis verboten ist.

Fundsachen (Haus 56, Lageplanquadrat P7)

Sollten Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an das Fundbüro in Haus 56. Die Mitarbeiter der Pforte sind 24 Stunden am Tag für Sie da. Nach etwa sechs Wochen werden die Fundsachen an das Fundbüro der Gemeinde Haar weitergeleitet.

G

Geldautomat

Derzeit gibt es keinen Geldautomaten auf dem Gelände des Klinikums. Im Ort gibt es verschiedene Banken und Geldautomaten; bitte beachten Sie, dass Sie eine Ausgangsgenehmigung beantragen, wenn Sie zur Bank gehen möchten.

H

Hygiene und Sauberkeit

Damit auf der Station Ordnung und hygienische Grundbedingungen eingehalten werden können, ist es erforderlich, dass alle mithelfen, ihren Bereich sauber zu halten: Sie sind gebeten, täglich Ihr Bett zu machen, es einmal wöchentlich frisch zu beziehen sowie keine verderblichen Lebensmittel in Ihrem Zimmer oder im Schrank aufzubewahren. Bitte denken Sie auch daran, dass Sie die Gemeinschaftsräume und die sanitären Einrichtungen wie Bad und WC sauber hinterlassen.

Falls Sie bei der täglichen Körperpflege aufgrund Ihres aktuellen Gesundheitszustandes Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen gerne.

I

Internetzugang

siehe Bibliothek (Seite 9)

K

Kasse (Verwaltungsgebäude, Lageplanquadrat L7)

Die Kasse des Klinikums befindet sich im Verwaltungsgebäude, Vockestr. 72 im Erdgeschoß.

Die Öffnungszeiten der Kasse sind:

Montag–Freitag: 8.30–11.30 Uhr Montag und Mittwoch: 13.00–15.00 Uhr

Konsiliardienste

Das Klinikum verfügt über sogenannte „Konsiliardienste“ für diejenigen Fachrichtungen, die am Standort nicht vertreten sind. Bitte wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.

Krisenhilfe

Für die Zeit nach Ihrer Entlassung möchten wir Sie gerne auch über Anlaufstellen für Krisensituationen informieren. Wann immer Sie in eine seelische Krise geraten, in der Sie selbst und Ihr Umfeld nicht weiter wissen, können Sie täglich von 9 bis 24 Uhr Kontakt zum Krisendienst Psychiatrie München, Telefonnummer 0180 6553000, aufnehmen.

L

Lageplan

Dem beigefügten Lageplan in der Mitte dieser Broschüre können Sie die gesuchten Örtlichkeiten entnehmen, es sind die Nummern der Häuser und Planquadrate gekennzeichnet.

M

Medikamente

Zur Bewältigung einer akuten seelischen Erkrankung oder Krise sind Medikamente oft hilfreich, vor allem, wenn sie mit vertrauensvollen therapeutischen Kontakten kombiniert werden. Alle Fragen zu Ihrer Medikation besprechen Sie bitte mit Ihrem zuständigen Arzt. Eine entsprechende Informationsbroschüre „was ist was“ finden Sie in den Flyerkästen. Dort erhalten Sie genauere Informationen zu den einzelnen Medikamenten sowie zu ihren Wirkweisen, Neben- und Wechselwirkungen.

Während der Behandlung dürfen Sie nur die auf Station verordneten Medikamente einnehmen. Mitgebrachte Medikamente geben Sie bitte für die Dauer des Aufenthalts bei uns ab.



Miteinander

Auch wenn sich Ihr Leben zuhause sehr anders gestaltet als es im Rahmen eines Klinikaufenthalts möglich ist, versuchen wir uns so gut es geht am normalen Lebensalltag zu orientieren. Wie sehr es gelingt, Normalität im Zusammenleben zu haben, hängt allerdings auch zu einem großen Teil von jedem Einzelnen von Ihnen und dem Zusammenwirken der Gruppe ab. Deshalb gibt es regelmäßige Treffen (vgl. Wochentherapieplan) mit allen Patienten im Wochenverlauf, die die Möglichkeit für Austausch untereinander und zur Gestaltung des Miteinanders geben.

Museum (Haus 76, Lageplanquadrat K5)

Das Psychiatrie-Museum des Klinikums ist jeden Sonntag von 14.00–16.00 Uhr geöffnet. Nach Rücksprache sind Führungen auch an anderen Tagen möglich.

Bitte rufen Sie direkt im Museum an: 089 4562-2821 oder per E-Mail museum.iak-kmo@kbo.de

N

Nachtruhe

Regelmäßiger und ausreichender Schlaf ist für die seelische und körperliche Gesundheit eine unverzichtbare Voraussetzung. Deshalb sind uns ein geregelter Tag-/Nachtrhythmus und damit auch die Einhaltung der Nachtruhe ab 22.00 Uhr wichtig. Wenn bei Ihnen Schlafstörungen auftreten, können Sie sich gerne an Ihre Bezugsperson oder Ihren Therapeuten wenden und Hilfemaßnahmen wie z.B. Entspannungsübungen, Aromaöleinreibungen oder -bäder besprechen. Falls es erforderlich ist, können Sie in Absprache mit dem Arzt auch medikamentöse Unterstützung bekommen.

P

PKW / Anreise

Bitte verzichten Sie auf die Nutzung eines Autos oder Motorrads während Ihrer stationären Behandlung. Aufgrund Ihrer Erkrankung und der Medikamenteneinnahme ist die Fahrtauglichkeit in der Regel nicht gegeben. Mögliche Ausnahmen besprechen Sie bitte mit Ihrem Arzt. Das Klinikum ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar: Fahren Sie bitte mit der S-Bahn bis zur Haltestelle „Haar“, von dort fahren die Buslinien 243 (Richtung Neu-keferloh/Grasbrunn/Harthausen) und 230 (Richtung Garching) in regelmäßigen Abständen zu den Haltestellen des Klinikums.

Patientenfürsprecher

Bitte lesen Sie dazu Punkt „Anregung, Kritik und Lob“ (Seite 7).

Post

Eingehende Post für Sie wird werktags im Laufe des Vormittags direkt auf die Station gebracht und Ihnen vom Personal ausgehändigt. Post, die Sie verschicken möchten, können Sie in den Briefkasten an der Bushaltestelle bei der Klinikeinfahrt ([Lageplanquadrat I8](#)) einwerfen.

Wenn Sie Post erwarten, geben Sie bitte folgende Adresse an:

Vor- und Nachname
Station
und dann die Adresse des Klinikstandorts.

Beispiel:
Max Muster
Station xy
kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost
Vockestraße 72
85540 Haar

Preislisten mit Tagessätzen

Diese finden Sie in der Broschüre „Allgemeine Vertragsbedingungen“ in den Flyerkästen.

R

Radio / Fernsehen

Bei Ihrem Aufenthalt geht es vor allem um das Bewältigen Ihrer seelischen Krise sowie das Zurückgewinnen von Ruhe, Energie und Stärke für das Alltagsleben. Elektronische Unterhaltungsmedien sind dazu nicht unbedingt förderlich. Deshalb bitten wir Sie, Ihren Medienkonsum während des Klinikaufenthaltes maßvoll zu gestalten. Mitgebrachte eigene Geräte wie Radio oder Laptop können genutzt werden. Bitte berücksichtigen Sie auch, dass Ihr Zimmernachbar nicht gestört wird und Sie die Nachtruhe einhalten. Eigene Fernsehgeräte sind nicht gestattet. Fernsehen ist im Stationsfernsehraum (zu bestimmten Zeiten) möglich. Diese erfragen Sie bitte beim Stationsteam.

Rauchen

Zur Einhaltung des Nichtraucherschutzes und aus brandschutzrechtlichen Bestimmungen ist das Rauchen im gesamten Klinikum nur in den ausgewiesenen Arealen gestattet. Auf der Station sind dies das Raucherzimmer und der Balkon bzw. die Terrasse. Bitte entleeren und reinigen Sie auch immer wieder die aufgestellten Aschenbecher in die entsprechenden brandsicheren Abfalleimer. Einen Zigarettenautomat finden Sie in der Cafeteria Regenbogen auf dem Klinikgelände. Zigaretten sind auch am Kiosk erhältlich (siehe Einkaufsmöglichkeiten, Seite 11).

S

Schweigepflicht

Alle Mitarbeiter des Klinikums unterstehen der Schweigepflicht. Das therapeutische Team der Station tauscht sich im Interesse der Patienten in regelmäßigen Besprechungen untereinander aus. Für Auskünfte an Angehörige oder andere Dritte ist es erforderlich, dass Sie uns von der Schweigepflicht entbinden; dafür benötigen wir Ihre Unterschrift.

Second-Hand-Laden

Einen Second-Hand-Laden mit Kleidung, Schuhen und Accessoires finden Sie im Haus MI25/Max-Isserlin-Straße 25 (vormals Von-Braumühlstraße) ([Lageplanquadrat P12](#)). Bedürftige Patienten erhalten beim Sozialpädagogischen Dienst der Station kostenlose Kleidergutscheine.



©fontline

Seelsorge

Die Seelsorgerinnen und Seelsorger der Klinik besuchen regelmäßig die Stationen bzw. kommen auf Wunsch eines Patienten vorbei. Wenn Sie dies möchten, nimmt das Personal für Sie gerne Kontakt auf. Genauere Informationen finden Sie auch im monatlichen Seelsorgebrief in den Flyerkästen auf Ihrer Station.

Regelmäßige Gottesdienste finden in den Kirchen auf dem Klinikgelände statt:

St. Raphael (Katholisch, [Lageplanquadrat P8](#))

Mi 18.30 Uhr – Sonn-/Feiertage 9.00 Uhr

Evangelische Kapelle ([Lageplanquadrat N8](#))

Do 18.30 Uhr – Sonn-/Feiertage 18.30 Uhr

Selbsthilfe

Diese Selbsthilfe-Organisationen helfen Ihnen gerne weiter:

Selbsthilfe-Organisation der Münchner Psychiatrie-Erfahrenen (MüPE)

Telefon | 089 26023025

E-Mail | muepe-selbsthilfe@t-online.de

Web | muepe.org

Oberbayerische Selbsthilfe Psychiatrie-Erfahrener OSPE e.V.

Web | ospe-ev.org

Station

Visitenkarten mit Telefonnummern und Besuchszeiten Ihrer Station erhalten Sie vor Ort von den Mitarbeitern.

Stationsregeln

Das Zusammenleben auf den Stationen erfordert die Rücksichtnahme aller. Bitte beachten Sie folgende Regeln, die bindend sind:

- Der Konsum von Alkohol oder Drogen ist während des Aufenthalts auf unserer Station untersagt. Gegebenenfalls behalten wir uns entsprechende Kontrollen und Konsequenzen vor.
- Intime Beziehungen zwischen Patienten auf der Station missachten oft die Grenzen des Einzelnen und sind deshalb nicht erwünscht.
- Gewalt und Androhung von Gewalt sind tabu und werden nicht akzeptiert!

T

Tageskliniken

Auch wenn Ihre Erkrankung oder Krise noch nicht vollständig abgeklungen ist, wollen wir Ihnen durch einen tagesklinischen Aufenthalt ermöglichen, zumindest teilweise zu Hause zu sein. Die Tageskliniken auf dem Gelände des Klinikums München-Ost, im Atriumhaus, in Schwabing, in Berg-am-Laim, Dachau und in Fürstenfeldbruck sind für Sie von Montag bis Freitag geöffnet und bieten Ihnen ein jeweils individuell für Sie zusammengestelltes Therapieprogramm: Je nach Behandlungsplan umfasst dieses zusätzlich zur medizinischen und sozialpsychiatrischen Grundbehandlung, die im Wesentlichen durch Ihren Bezugstherapeuten, den für Sie zuständigen Arzt und die pflegerische Bezugsperson geleistet werden, spezifische Einzel- und Gruppentherapien.

Telefon (Öffentliche Telefonzellen: [Lageplanquadrate K8, O10, P7](#))

Auf den meisten Stationen stehen öffentliche Telefonapparate zur Verfügung. Gerne dürfen Sie auch in der therapiefreien Zeit Ihr Handy nutzen. Bitte beachten Sie, dass das Fotografieren von Mitpatienten, Mitarbeitern und Besuchern – auch mit dem Handy – verboten ist. Öffentliche Telefonzellen finden Sie im Lageplan eingezeichnet.

Auf jeder Station gibt es außerdem ein Patiententelefon für ankommende Anrufe. Vom Patiententelefon können Sie klinikinterne Telefonate kostenlos führen.



Therapien

Gemeinsam mit Ihnen wird vereinbart, welche der unterschiedlichen Therapien für Ihre Behandlung sinnvoll sind. Neben der medizinisch-pharmakologischen und pflegerischen Versorgung bieten wir Ihnen verschiedenste Einzel- und Gruppentherapien mit informativen, kreativen, körperorientierten, lebenspraktischen, milieu- und psychotherapeutischen Elementen an. Die unterschiedlichen Kompetenzen und Erfahrungen unserer Mitarbeiter aus den verschiedenen Berufsgruppen ergänzen sich hierbei und ermöglichen uns Ihre Gesamtsituation möglichst ganzheitlich zu erfassen.

Sie erhalten von Ihrem behandelnden Arzt bzw. Ihrer pflegerischen Bezugsperson einen persönlichen mit Ihnen abgestimmten Wochentherapieplan, der immer wieder gemeinsam besprochen und überarbeitet wird.

Theater (Casinostraße 75, Lageplanquadrat E13)

Das Kleine Theater befindet sich in der Casinostraße 75. Das Programm des Kleinen Theaters finden Sie im Internet: <https://kleines-theater-haar.kbo.de>

U

Umweltschutz

Auch in unserem Klinikum wird Umweltschutz großgeschrieben. Wir bitten Sie daher, soweit wie möglich aktiv an der Müllvermeidung und -trennung mitzuarbeiten.

W

Wertsachen

Ihre Wertsachen und Ihr Bargeld können Sie auf der Station in Verwahrung geben. Bitte fragen Sie die Mitarbeiter der Station. Für abhanden gekommene Gegenstände kann die Klinik leider keine Haftung übernehmen (außer sie wurden unseren Mitarbeitern zur Aufbewahrung gegeben, auf dem Effektenbogen vermerkt und von Ihnen gegengezeichnet).

Z

Zahnarzt (Haus 76, Lageplanquadrat K5)

In der Vockestraße 76 finden Sie die Räumlichkeiten des Zahnarztes.

Dr. Christian Dinse

Telefon | 089 45462794

Zuzahlung (Kasse im Verwaltungsgebäude, Lageplanquadrat L7)

Bitte haben Sie Verständnis, dass aufgrund des geltenden Rechts gesetzlich und freiwillig Versicherte bei einer Krankenhausbehandlung für längstens 28 Tage innerhalb eines Kalenderjahres 10 Euro je Kalendertag zuzahlen müssen. Bei privat Versicherten entfällt die Zuzahlung. Bitte zahlen Sie am Entlassungstag den fälligen Betrag an der Kasse ein (Verwaltungsgebäude, Vockestraße 72, Öffnungszeiten: Mo–Fr: 8.30–11.30 Uhr und Montag und Mittwoch: 13.00–15.00 Uhr). Das Klinikum leitet diesen Betrag an die Krankenkasse weiter.



+ Standorte des kbo-Isar-Amper-Klinikums (grün)
+ und weitere kbo-Standorte (hellgrün)

Herausgeber:
 kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost
 Vockestraße 72
 85540 Haar bei München
 Telefon | 089 4562 0
 Web | kbo-iak.de