

## **Erfolgreiche Rezertifizierung des kbo-Klinikum Taufkirchen (Vils) unter erschweren Bedingungen**

Taufkirchen (Vils), 2.11.2020

Es ist geschafft – trotz der derzeitigen Covid-19-Pandemie und den damit bekannten Erschwernissen hat das kbo-Klinikum Taufkirchen zum bereits sechsten Mal die Rezertifizierung nach dem gesundheitsspezifischen System KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen) geschafft. „Das war eine außerordentliche Kraftanstrengung aller beteiligten Kolleginnen und Kollegen, die am Ende belohnt wurde. Und das Ergebnis ist hervorragend. Ich bin sehr stolz und zufrieden“, fasst Standortleiter Rudolf Dengler die dreitägige Zertifizierung zusammen.

Damit ist das Fachkrankenhaus für Psychiatrie und Psychotherapie durchgehend seit 15 Jahren zertifiziert. Diesmal fand die Überprüfung der Qualität unter ganz besonderen Bedingungen statt. Die Corona-Ampel für den Landkreis Erding stand noch auf grün, die Erhöhung der Infektionszahlen zeichnete sich aber bereits ab. Aus diesem Grund wurde der Visitationsplan genau auf die hygienischen Vorgaben geprüft, die notwendigen Begehungen auf Stationen gekürzt und viele Teilnehmer an den sogenannten kollegialen Dialogen nahmen digital per „Teams“ teil.

Die KTQ-Regularien sind streng und anspruchsvoll, geprüft werden sechs große Kriterien: Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit und Risikomanagement, Informations- und Kommunikationswesen, die Unternehmensführung und das Qualitätsmanagement. Drei Visitoren – aus den Bereichen Medizin, Pflege und Ökonomie – sowie eine Visitationsbegleiterin prüften in diesen Bereichen alle Prozesse und Abläufe sowie die vorhandenen Dokumente. In allen Bereichen liegt das kbo-Klinikum deutlich über dem Durchschnittswert deutscher Kliniken. Bei dem Kriterium „Patientenorientierung“ erreicht das Klinikum 83%, während der Durchschnitt bei 75,6% beträgt. Am besten schneidet das Klinikum bei dem Thema „Mitarbeiterorientierung“ ab, hier erreicht es stolze 88% und liegt damit um zwölf Prozentpunkte über dem Durchschnitt aller anderen KTQ-zertifizierten Kliniken. Insgesamt waren über 50 Mitarbeitende aus allen Bereichen des Klinikums an der gelungenen Zertifizierung beteiligt, Auszubildende ebenso wie Chefärzte.

Auch die Visitoren zeigten sich beeindruckt: Sie lobten das breite Behandlungsspektrum, das immer multiprofessionell aufgebaut sei, dazu hoben die Visitoren unter anderem das ihrer Meinung sehr engagierte Personal und den hohen Ausbildungsgrad hervor. „Diese positiven Rückmeldungen sind für uns Lob und Ansporn zugleich. Auch wenn wir uns heute über die erfolgreichste Zertifizierung in unserer Geschichte freuen können, wollen wir uns weiter verbessern“, so Dengler. Besonderes hob der Standortleiter die Leistungen zweier Mitarbeiter\*innen hervor. „Evelyn Huber und Günter Bichlmaier haben als QM-Team diese Zertifizierung perfekt vorbereitet, begleitet und durchgeführt. Hut ab für diese tolle Leistung, ganz besonders unter den momentanen Umständen. Besser geht es nicht“.

**Kontakt:**

kbo-Isar-Amper-Klinikum  
Henner Lüttecke  
Stabsstelle Öffentlichkeitsarbeit und Interne Kommunikation  
Vockestraße 72  
85540 Haar  
Mail: [henner.luettecke@kbo.de](mailto:henner.luettecke@kbo.de)  
Telefon: +49 (0) 89 4562 – 2822  
Mobil: 0152/2269-3667  
Fax: +49 (0) 89 4562 2960  
Web: <http://www.iak-kmo.de>